

# FAQ

## 1. Ce tipuri de servicii oferă Tech Business Support?

**Tech Business Support** oferă o gamă variată de servicii, incluzând consultanță și audit pentru implementarea standardelor ISO, cum ar fi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 și altele. De asemenea, furnizăm servicii de audit intern pentru a asigura conformitatea cu reglementările și cerințele standardelor, precum și managementul riscurilor, ajutând organizațiile să își îmbunătățească procesele și să reducă vulnerabilitățile.

## 2. Cum poate ajuta consultanța ISO la îmbunătățirea proceselor unei companii?

Consultanța ISO sprijină organizațiile să identifice și să îmbunătățească punctele slabe din procesele interne, oferind soluții care respectă standardele internaționale. Prin implementarea acestor standarde, companiile pot reduce riscurile operaționale, crește eficiența și asigura conformitatea cu reglementările legale și de mediu. În plus, ISO poate contribui la creșterea satisfacției clienților și la consolidarea reputației pe piață.

## 3. Ce avantaje aduce implementarea unui sistem de management conform ISO 9001?

ISO 9001 este un standard recunoscut la nivel internațional pentru managementul calității. Implementarea acestuia ajută companiile să îmbunătățească calitatea produselor și serviciilor, să optimizeze procesele interne și să reducă neconformitățile. De asemenea, contribuie la creșterea încrederii clienților în produsele sau serviciile oferite, ceea ce poate duce la o creștere a veniturilor și a loialității clienților.

## 4. Cum pot obține certificarea ISO pentru compania mea?

Obținerea certificării ISO presupune parcurgerea mai multor etape. Prima este evaluarea inițială, unde Tech Business Support va analiza situația actuală a companiei dvs. și va identifica nevoile specifice. Apoi, vom dezvolta un plan de implementare a standardului ales, oferind suport pe tot parcursul procesului. După implementare, vom organiza un audit de certificare, unde un auditor extern va evalua conformitatea cu cerințele standardului.

## 5. Tech Business Support oferă și servicii de audit intern?

Da, oferim servicii complete de audit intern. Acestea sunt esențiale pentru a asigura că procesele și sistemele companiei sunt conforme cu cerințele standardelor ISO și cu reglementările legale. Auditul intern ajută, de asemenea, la identificarea oportunităților de îmbunătățire, reducerea riscurilor și creșterea eficienței operaționale.

## 6. Care sunt pașii pentru obținerea consultanței în managementul riscurilor?

Primul pas este contactarea echipei Tech Business Support. Vom efectua o evaluare inițială a riscurilor specifice industriei și companiei dvs., identificând zonele critice care necesită atenție. Pe baza acestei evaluări, vom dezvolta un plan personalizat de management al riscurilor, care va include măsuri preventive și corective pentru a minimiza impactul potențial al riscurilor identificate.

**7. Cât durează implementarea unui sistem de management al calității?**

Durata implementării unui sistem de management al calității variază în funcție de mărimea și complexitatea organizației, precum și de stadiul actual al proceselor interne. De obicei, implementarea unui sistem ISO 9001 poate dura între 3 și 6 luni, incluzând evaluarea inițială, dezvoltarea documentației, instruirea personalului și auditul de certificare.

**8. Este necesar să fac o evaluare preliminară înainte de a începe procesul de certificare?**

Da, o evaluare preliminară este recomandată. Aceasta ne permite să analizăm nivelul actual de conformitate al companiei dvs. cu cerințele standardului ISO dorit și să identificăm eventualele lacune. Pe baza acestei evaluări, putem stabili un plan clar și eficient de implementare, asigurând astfel o tranziție lină către auditul de certificare.

**9. Tech Business Support oferă suport pentru întreținerea unui sistem ISO după certificare?**

Da, oferim suport post-certificare pentru a ne asigura că sistemul implementat rămâne eficient și conform cu cerințele standardului. Acest suport poate include audituri periodice de supraveghere, actualizarea documentației și asistență pentru adaptarea sistemului la noile cerințe legislative sau organizaționale.

**10. Consultanța oferită este personalizată pentru fiecare industrie?**

Da, fiecare proiect de consultanță este personalizat pentru a răspunde nevoilor specifice industriei în care activează clientul. Indiferent dacă este vorba de producție, servicii sau sectorul public, adaptăm soluțiile noastre pentru a asigura o implementare eficientă și relevantă a standardelor ISO și a altor cerințe de conformitate.

**11. Ce tipuri de audituri oferă Tech Business Support?**

Oferim mai multe tipuri de audituri, inclusiv audituri de conformitate, audituri interne și audituri de certificare. De asemenea, realizăm audituri de recertificare pentru companiile care au deja certificarea ISO și doresc să își mențină conformitatea. Fiecare tip de audit este adaptat pentru a verifica și îmbunătăți procesele existente, contribuind la dezvoltarea sustenabilă a organizației.

**12. Cum pot începe un audit pentru conformitatea cu ISO 14001?**

Pentru a începe un audit pentru ISO 14001, primul pas este să ne contactați pentru o evaluare inițială. Vom analiza procesele de mediu din cadrul companiei dvs. și vom identifica zonele unde este necesară conformarea. După această evaluare, vom dezvolta un plan de audit detaliat, asigurând o implementare și o tranziție eficientă către certificare.

**13. Tech Business Support ajută și la implementarea standardului ISO 45001?**

Da, oferim consultanță pentru implementarea ISO 45001, care este standardul pentru managementul sănătății și securității în muncă. Acest standard ajută companiile să

îmbunătățească siguranța angajaților și să reducă riscurile legate de sănătate și accidente la locul de muncă. Procesul include evaluarea riscurilor, dezvoltarea unui sistem de management și pregătirea pentru auditul de certificare.

**14. Ce documente sunt necesare pentru începerea unui proces de audit?**

În funcție de tipul de audit, documentele necesare pot varia, dar în general sunt incluse: politicile de management, procedurile interne, rapoartele anterioare de audit, planurile de acțiune corectivă și alte documente relevante pentru activitățile specifice companiei. Aceste documente ne permit să evaluăm conformitatea și să identificăm posibilele zone de îmbunătățire.

**15. Există suport post-certificare pentru menținerea conformității cu standardele ISO?**

Da, oferim suport continuu post-certificare. Acest lucru include audituri de supraveghere, revizuri periodice ale sistemului de management și actualizări ale documentației pentru a reflecta schimbările legislative sau interne. Scopul nostru este să ajutăm companiile să mențină conformitatea pe termen lung și să asigure o performanță sustenabilă.